



Vollwert-Frischdienst
Partyservice & Catering GmbH
Lieselingsweg 104a
53119 Bonn

Tel: 0228 / 670057
Fax: 0228 / 670059
www.aubergine-catering.de
info@aubergine-catering.de

Was ist zu tun, damit Ihr Kind bestellen kann?

Die Bestellung des Mittagessens am Hardtberg-Gymnasium läuft über ein **internetbasiertes Bestell- und Abrechnungssystem**, mit dem Sie oder Ihr Kind bequem von zu Hause aus vorbestellen können.

Über die Lehrer in den Klassen bekommen Ihre Kinder ihre persönlichen Zugangsdaten zu der Bestellplattform.

Die Zugangsdaten beinhalten

- den Link zur Bestellplattform,
- Benutzernamen und Kennwort,
- die Bankverbindung des Treuhandkontos mit dem anzugebenden Verwendungszweck:
 - Postbank Köln
 - BIC: PBNKDEFF370
 - IBAN: DE31370100500967524509
 - Kontoinhaber: Aubergine&Zucchini Vollwert GmbH
 - Verwendungszweck: [siehe persönliches Schreiben mit Zugangsdaten]

Dann können Sie das Konto Ihres Kindes „aufladen“ indem Sie im Voraus auf das angegebene Konto überweisen.

Hierfür können Sie einen Dauerauftrag einrichten oder in beliebigem Zeitabstand beliebig hohe Beträge überweisen – je nach Essverhalten Ihres Kindes.

WICHTIG:

- Sie müssen den Verwendungszweck für die Überweisung bzw. den Dauerauftrag **genauso** schreiben, wie er in den Zugangsdaten formuliert ist, da sonst die Umbuchung Ihres Guthabens auf das Essensgeldkonto Ihres Kindes nicht automatisch erfolgt und dann mit zusätzlichem Aufwand verbunden ist.
- Sollte das Guthaben nicht ausreichen, kann **nicht** bestellt werden. Jeder Zeit können Sie oder Ihr Kind den Kontostand im Internet abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an. Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, wird Ihnen ein evtl. Guthaben selbstverständlich erstattet.
- Gewöhnlich dauert es 2-3 Werktage bis das Geld auf dem Nutzerkonto Ihres Kindes erscheint, bei der ersten Überweisung kann es länger dauern. Bitte beachten Sie bei der Auswahl des Zeitpunktes der Überweisung, dass bei einem Kontostand unter 3,60 € kein Menü bestellt werden kann.

Wie funktioniert der Bestellvorgang?

Das Mittagessen kann über jeden PC mit Internetanschluss bestellt werden.

Hierzu müssen zum Einloggen, nach Aufruf der nur für Schülerinnen und Schüler des Hardtberg-Gymnasiums vorgesehenen Internet-Adresse (diese folgt), der **Benutzername** und das **Kennwort** eingegeben werden.

WICHTIG:

- Sie können sich nicht auf der Homepage von Aubergine & Zucchini einloggen
- Bitte Benutzernamen und Kennwort genauso eingeben, wie Sie es in den Zugangsdaten angegeben wurde; bitte achten Sie auch auf die Groß- und Kleinschreibung und Leerzeichen
- Bitte besuchen Sie die Seiten nach Möglichkeit über die Internet-Browser „**Mozilla Firefox**“ oder „**Google Chrome**“. Hier ist die beste Handhabung der Bestellplattform gewährleistet.
- Sie können auch den Benutzernamen und das umständliche Kennwort ändern, indem Sie auf der Seite des Essensplans den Schalter mit der Aufschrift „Meine Daten“ anklicken. Es erscheint dann ein neues Fenster, auf dem die Änderung vorgenommen wird. Falls Sie beides ändern möchten, müssen Sie auch beide „Aktualisieren“.

Der Bestellvorgang:

- Zum Bestellen einfach auf die gewünschte Mahlzeit klicken. Das Feld wird **GELB**.
- Mit „**Bestätigen**“ bestätigen. Die gewählten Essen werden GRÜN, Sie werden automatisch ausgeloggt und die Bestellung versendet.
- Vertippt? Einfach „**LOGOUT**“ benutzen. Die Bestellung wird ohne Bestätigung nicht versendet!
- Stornieren? Einfach die grünen Essen noch mal antippen, die werden dann rot. Wieder mit „**Bestätigen**“ bestätigen.
- Wenn Sie etwas bestellen, werden Sie automatisch ausgeloggt. Ansonsten sollten Sie den Speiseplan mit LOGOUT schließen.

Bestellfristen:

Die Speisepläne werden bis zu drei Wochen im Voraus ins Netz gestellt. Die reguläre Bestellung erfolgt in der Vorwoche bis Donnerstag, 12:00 Uhr. Eine kurzfristige Bestellung bzw. eine Stornierung / Abbestellung des Essens (z. B. aus Krankheitsgründen) muss dort spätestens einen Werktag vorher bis 10:00 Uhr erfolgt sein. Bitte bei Feiertagen und beim Wochenende aufpassen. So gilt beispielsweise der Freitag als letzter Werktag vor dem nächsten Montag!

